

## 1 Všeobecné informace

- 1.1 Následující podmínky prodeje a dodání se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi 3. osobou jakožto zákazníkem a společností MEATEST spol. s r.o., IČO 416 01 840, se sídlem Železná 509/3, Horní Heršpice, 619 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 2168 (dále jen "Společnost").
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky se uzavřením smlouvy mezi Společností a zákazníkem stávají její nedílnou součástí a použijí se v plném rozsahu, pokud se ve smlouvě Společnost a zákazník nedohodnou na ujednání odchylným se od těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 1.3 Společnost tímto výslovně odmítá jakékoli protichůdné obchodní podmínky, které může mít zákazník.
- 1.4 Smluvním jazykem je jazyk český, který má vždy přednost před jinou jazykovou verzí, a to jak smlouvy, tak i těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 1.5 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou rovněž dostupné na internetových stránkách Společnosti, a to konkrétně na adrese [www.meatest.com/files/download/ext/VOP.pdf](http://www.meatest.com/files/download/ext/VOP.pdf).

## 2 Nabídky, dokumenty

- 2.1 Nabídky Společnosti jsou závazné po dobu 30 dnů, není-li v nabídce uvedeno jinak. Předložením nové nabídky zákazníkovi automaticky zanikají nabídky předchozí. Společností předložené nabídky jsou důvěrného charakteru a nejsou určeny třetím osobám, pokud to není Společností výslovně schváleno.
- 2.2 Údaje obsažené v katalogích, prospektech a jiných písemných dokladech nebo na datových nosičích musí být kontrolovány s ohledem na vhodnost pro plánovanou žádost ze strany zákazníka před nákupem. To platí i pro výběr vhodných materiálů. Zákazník je odpovědný za informování se o možnostech využití produktů.
- 2.3 Společnost není povinna kontrolovat správnost požadavků zákazníka s ohledem na zamýšlené použití.
- 2.4 Výkresy, návrhy a diskusní příspěvky, které jsou koncipovány jako součást poradenských služeb poskytovaných v rámci smluvních či předmluvních jednání jsou nezávazné. Zákazník nemůže vůči Společnosti uplatnit nároky jakéhokoli druhu na základě těchto dokumentů.

## 3 Objednávky, přijetí a potvrzení objednávky, zrušení objednávky a uzavření smlouvy

- 3.1 Společnost si vyhrazuje právo neakceptovat objednávky zákazníka, které nebyly učiněny v písemné podobě nebo ze strany zákazníka takto nebyly ani dodatečně potvrzeny.
- 3.2 Po přijetí objednávky, v případě, že Společnost hodlá uzavřít se zákazníkem na základě jeho objednávky smlouvu, vystaví Společnost zákazníkovi písemné potvrzení objednávky, které mu zašle.
- 3.3 Obsah potvrzení objednávky je rozhodující pro její následující realizaci. Zákazník je povinen zkontrolovat všechny údaje potvrzení objednávky a v případě potřeby písemně sdělit požadavky na jejich změnu Společnosti. V případě požadavku jakýchkoli změn ze strany zákazníka se takové sdělení považuje za novou nabídku k uzavření smlouvy, kterou má Společnost právo buďto odmítnout nebo přijmout prostřednictvím nového potvrzení objednávky.
- 3.4 Smluvní vztah mezi Společností a zákazníkem vzniká doručením potvrzení objednávky ze strany Společnosti zákazníkovi, ledaže zákazník bez zbytečného odkladu po doručení potvrzení objednávky Společnosti sdělí, že o vznik smluvního vztahu nemá zájem spolu s uvedením a prokázáním konkrétních důvodů.

## **4 Dodací podmínky**

- 4.1 Společnost dodává zboží v podmínce DAP INCOTERMS 2010 (v rámci České republiky a Slovenska) nebo v podmínce FCA Brno INCOTERMS 2010 (mimo Českou republiku a Slovensko), přičemž přesné podmínky dodání jsou vždy uvedeny v potvrzení objednávky.
- 4.2 Pokud o to zákazník v objednávce požádá, Společnost pojistí zásilku proti poškození během přepravy, na náklady zákazníka a odešle ji v souladu s instrukcemi zákazníka.
- 4.3 Zboží je dodáváno v kartonu nebo v dřevěném balení a je chráněno proti přiměřenému zacházení během přepravy. Zboží je vždy zabaleno obvyklým způsobem, vhodným vzhledem k povaze zboží, objednanému množství a způsobu přepravy.
- 4.4 Dodací termíny uvedené v potvrzení objednávky jsou pouze orientační a nelze je právně vymáhat nebo na jejich nedodržení vázat finanční nebo jakékoli jiné nároky. Společnost se vždy bude snažit splnit tyto termíny, ale nenese právní odpovědnost za jakékoli zpoždění při odeslání nebo doručení.
- 4.5 Společnost nenese žádnou odpovědnost za zpoždění dodávky v důsledku "vyšší moci", nebo v důsledku podobných okolností, které není schopna sama předvídat. O délku trvání překážky z důvodu vyšší moci nebo podobných okolností se prodlužují dodací termíny uvedené v potvrzení objednávky.
- 4.6 Právo zákazníka odstoupit od smlouvy z důvodu nedodržení dodacího termínu po uplynutí přiměřené lhůty zůstává nedotčeno. Odstoupení od smlouvy vyžaduje písemnou formu a musí být doručeno Společnosti, přičemž za dodržení formy se považuje i doručení Společnosti prostřednictvím elektronické pošty (emailu).

## **5 Platební podmínky, ceny**

- 5.1 Ceny uvedené v potvrzení objednávky vystaveném Společností jsou závazné, jsou uvedeny bez DPH a lze je měnit pouze na základě dohody stran.
- 5.2 Zákazník je povinen vždy uhradit cenu na bankovní účet, který je na uveden ve faktuře nebo v zálohové faktuře a je povinen použít správný SWIFT, BIC nebo IBAN kód a správný kód SHA nebo OUR.
- 5.3 V případě nových zákazníků je vyžadována zálohová platba ve výši 100% před dodáním zboží.
- 5.4 Pro zákazníky s historií u Společnosti lze po domluvě dohodnout splatnost maximálně 30 dnů od odeslání zboží, přičemž kredit nesmí převýšit 10 000 € nebo ekvivalent v jiné měně.
- 5.5 Dodávané zboží zůstává majetkem Společnosti, do doby než dojde k uhrazení jeho ceny, jakož i veškerých dalších nároků Společnosti souvisejících s dodávaným zbožím (kupříkladu úroky, smluvní pokuty apod.). Pokud nejsou zboží nebo jiné v předchozí větě uvedené nároky uhrazeny, zákazník není oprávněn dále jakkoli disponovat se zbožím, jako např. zřídit k němu zástavní, nájemní či obdobné právo ve prospěch třetí osoby, prodat jej třetí straně apod.
- 5.6 V případě prodlení zákazníka s úhradou celkové ceny nebo její jakékoli části je Společnost oprávněna účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodlení.
- 5.7 Pokud to není výslovně uvedeno v potvrzení objednávky, ceny nezahrnují montáž.

## **6 Vrácení zboží**

- 6.1 Zboží odeslané zákazníkem k vrácení bude Společností přijato pouze tehdy, pokud bylo vrácení předem dohodnuto a odsouhlaseno mezi Společností a zákazníkem.
- 6.2 Náklady na dopravu a ostatní náklady spojené se zbožím určeným k vrácení hradí vždy zákazník.

## **7 Záruční podmínky**

- 7.1 Společnost poskytuje na zboží záruku v délce 24 měsíců. V této době Společnost bezplatně opraví vady způsobené výrobní vadou nebo vadou použitých součástí a materiálů.
- 7.2 Záruka nekryje vady zboží způsobené nedbalým nebo nesprávným používáním zboží. Nesprávným používáním zboží se rozumí instalace a používání zboží v rozporu s Návodem k obsluze, technickou specifikací či obdobným dokumentem. Záruka se dále nevztahuje na běžné opotřebení zboží ani jeho částí, mechanické poškození, poškození v důsledku živelné pohromy, poškození zboží v důsledku zásahu neoprávněné osoby a poškození vzniklé záruční opravou provedenou jiným subjektem než Společností nebo jí pověřeným subjektem.
- 7.3 Nároky požadované zákazníkem na náhradu nebo úhradu jakýchkoli výdajů nebo na ušlý zisk jsou v případě vady zboží vyloučeny.
- 7.4 V případě, že zákazník uplatňuje záruku za jakost, doporučuje se zaslat, popřípadě předat zboží v originálním balení spolu s popisem reklamované vady zboží a popisem podmínek, v nichž bylo zboží používáno.

## **8 Opravy**

- 8.1 Na svoje výrobky Společnost poskytuje časově neomezenou podporu. Rozsah oprav však může být limitován nedostupností náhradních dílů.
- 8.2 Opravy jsou Společností, bez ohledu na níže uvedené, prováděny bez záruky, pokud není zákazníkem poskytnut popis závady. V případě, že zákazník neposkytne popis závady, je Společnost oprávněna provedení opravy odmítnout.
- 8.3 Opravy jsou prováděny v sídle společnosti v Brně. Transport je vždy placen zákazníkem.
- 8.3 V případě poruchy (vady) v záruční lhůtě nebo zjištění zjevných vad po přijetí dodávky zákazníkem musí být podáno oznámení Společnosti do dvou týdnů od zjištění závady. Reklamace skryté vady vzniklé po opravě musí být uplatněna v rámci záručního termínu 12 měsíců, poskytovaného Společností na opravy.

## **9 Rozhodné právo a soudiště**

- 9.1 Veškeré smluvní vztahy mezi Společností a zákazníkem se řídí ve všech ohledech českým právem s vyloučením kolizních norem. V případě soudního sporu jsou příslušné české soudy, přičemž věcná a místní příslušnost se určí dle platných a účinných norem českého práva, není-li to možné, pak je místně Městský soud v Brně.
- 9.2 Odpovědnost Společnosti je limitována hodnotou zakázky a Společnost v žádném případě neodpovídá za ztrátu zisku, ztrátu příjmů, náklady na odstávky, zpoždění a nároky zákazníků nebo náklady spojené s přerušением provozu, ztrátou očekávaných úspor, zvýšenými provozními náklady nebo za jakékoli zvláštní, nepřímé nebo následné škody nebo ztráty jakékoli povahy.

## **10 Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení**

- 10.1 Společnost v průběhu smluvního vztahu nebo i po určitou dobu po jeho skončení zpracovává osobní údaje zákazníka, přičemž tak činí v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Společnost osobní údaje zákazníka zpracovává jakožto správce osobních údajů. Bližší informace o zásadách zpracování a ochraně osobních údajů jsou k dispozici na internetových stránkách Společnosti, a to konkrétně na elektronické adrese [www.meatest.com/files/download/ext/GDPRcz.pdf](http://www.meatest.com/files/download/ext/GDPRcz.pdf).
- 10.2 Zákazníkovi mohou být, ve smyslu a v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zasílána obchodní sdělení s tím, že zákazník má kdykoli možnost odmítnout souhlas s takovým využitím svého elektronického kontaktu (e-mailu), pokud původně toto využití neodmítl.

## **11 Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky Společnosti nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2019, uzavírají se na dobu neurčitou a ruší starší verze všeobecných obchodních podmínek Společnosti.